



Algemene voorwaarden Brenders Service en Onderhoud B.V.

Versie: April 2025

Artikel 1 - Definities

1. Brenders Service en Onderhoud B.V.: Brenders Service en Onderhoud B.V., gevestigd te Zoetermeer, KvK-nummer 94302286.
2. Klant: degene met wie Brenders Service en Onderhoud B.V. een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Brenders Service en Onderhoud B.V. en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Brenders Service en Onderhoud B.V. .
2. Brenders Service en Onderhoud B.V. en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Brenders Service en Onderhoud B.V. en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Brenders Service en Onderhoud B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 3 maanden geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Brenders Service en Onderhoud B.V. en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Brenders Service en Onderhoud B.V. de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontfen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Brenders Service en Onderhoud B.V. slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Brenders Service en Onderhoud B.V. hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Brenders Service en Onderhoud B.V. mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.

3. Brenders Service en Onderhoud B.V. en de Klant spreken voor een dienstverlening door Brenders Service en Onderhoud B.V. een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Brenders Service en Onderhoud B.V. mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Brenders Service en Onderhoud B.V. moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Brenders Service en Onderhoud B.V. mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. Brenders Service en Onderhoud B.V. zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met Brenders Service en Onderhoud B.V. ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Brenders Service en Onderhoud B.V. mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 1 maand na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Brenders Service en Onderhoud B.V. hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Brenders Service en Onderhoud B.V. aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Brenders Service en Onderhoud B.V. mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
5. De Klant rekent producten direct af.
6. Brenders Service en Onderhoud B.V. mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
7. De Klant moet declaraties binnen 1 maand na factuurdatum aan Brenders Service en Onderhoud B.V. betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
8. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat Brenders Service en Onderhoud B.V. de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
9. Brenders Service en Onderhoud B.V. mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

Artikel 7 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Brenders Service en Onderhoud B.V. het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Brenders Service en Onderhoud B.V. maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Brenders Service en Onderhoud B.V. , tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - het product is gebruikt
 - het een product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
 - het een product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - het een product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen, zoals ondergoed en badkleding
 - de verzegeling niet intact is, wanneer het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud zoals dvd's of cd's
 - het product of dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
 - het product een los tijdschrift of losse krant is
 - het een spoedreparatie betreft
 - het weddenschappen of loterijen betreft
 - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
 - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
 - zodra de consument bevestigt heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@brendersinstallatietechniek.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Brenders Service en Onderhoud B.V., www.brendersinstallatietechniek.nl.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Brenders Service en Onderhoud B.V., bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Artikel 9 - Vergoeding van bezorgkosten

1. Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar Brenders Service en Onderhoud B.V. heeft geretourneerd, dan zal Brenders Service en Onderhoud B.V. eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Brenders Service en Onderhoud B.V. voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 10 - Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de Klant de kosten daarvoor.

Artikel 11 - Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de Klant de kosten daarvoor.

Artikel 12 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 13 - Retentierecht

1. Brenders Service en Onderhoud B.V. kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Brenders Service en Onderhoud B.V. heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Brenders Service en Onderhoud B.V. .
3. Brenders Service en Onderhoud B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 14 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Brenders Service en Onderhoud B.V. te verrekenen met een vordering op Brenders Service en Onderhoud B.V. .

Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud

1. Brenders Service en Onderhoud B.V. blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Brenders Service en Onderhoud B.V. met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Brenders Service en Onderhoud B.V. gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Brenders Service en Onderhoud B.V. gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Brenders Service en Onderhoud B.V. van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 16 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Brenders Service en Onderhoud B.V., tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Brenders Service en Onderhoud B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Brenders Service en Onderhoud B.V. kan tegenwerpen.

Artikel 17 - Levertijd

1. De levertijden van Brenders Service en Onderhoud B.V. zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.

2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan Brenders Service en Onderhoud B.V. door Brenders Service en Onderhoud B.V. schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Brenders Service en Onderhoud B.V. later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Brenders Service en Onderhoud B.V. niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Brenders Service en Onderhoud B.V. iets anders hebben afgesproken.

Artikel 18 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 19 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Brenders Service en Onderhoud B.V. schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 20 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Brenders Service en Onderhoud B.V. niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Brenders Service en Onderhoud B.V.. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Brenders Service en Onderhoud B.V. niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 21 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Brenders Service en Onderhoud B.V. die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Brenders Service en Onderhoud B.V. de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. De Klant moet op eigen kosten een CAR-verzekering afsluiten, tenzij anders is afgesproken.
4. De Klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 22 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 23 - Montage en of installatie

1. Hoewel Brenders Service en Onderhoud B.V. zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Artikel 24 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Brenders Service en Onderhoud B.V. een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Brenders Service en Onderhoud B.V. enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Brenders Service en Onderhoud B.V. levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 25 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Brenders Service en Onderhoud B.V. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Brenders Service en Onderhoud B.V. mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Brenders Service en Onderhoud B.V. op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Brenders Service en Onderhoud B.V. tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 26 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Brenders Service en Onderhoud B.V. .
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Brenders Service en Onderhoud B.V. de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Brenders Service en Onderhoud B.V. redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 27 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Brenders Service en Onderhoud B.V. en de Klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
2. Wanneer de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, of een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.

Artikel 28 - Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.
2. Een consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 29 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Brenders Service en Onderhoud B.V. tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Brenders Service en Onderhoud B.V. geleverde producten en/of diensten.

Artikel 30 - Klachten

1. De Klant moet een door Brenders Service en Onderhoud B.V. geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Brenders Service en Onderhoud B.V. daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Brenders Service en Onderhoud B.V. hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Brenders Service en Onderhoud B.V. hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Brenders Service en Onderhoud B.V..
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Brenders Service en Onderhoud B.V. andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 31 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Brenders Service en Onderhoud B.V..
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Brenders Service en Onderhoud B.V. ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 32 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Brenders Service en Onderhoud B.V. een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 33 - Aansprakelijkheid Brenders Service en Onderhoud B.V.

1. Brenders Service en Onderhoud B.V. is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Brenders Service en Onderhoud B.V. aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Brenders Service en Onderhoud B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Brenders Service en Onderhoud B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 34 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Brenders Service en Onderhoud B.V. vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 35 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Brenders Service en Onderhoud B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Brenders Service en Onderhoud B.V. nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Brenders Service en Onderhoud B.V. in verzuim is.
3. Brenders Service en Onderhoud B.V. mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Brenders Service en Onderhoud B.V. kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 36 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Brenders Service en Onderhoud B.V. door de Klant niet aan Brenders Service en Onderhoud B.V. kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:

- een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer-virussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Brenders Service en Onderhoud B.V. 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Brenders Service en Onderhoud B.V. kan nakomen.
 4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Brenders Service en Onderhoud B.V. de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
 5. Brenders Service en Onderhoud B.V. hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Brenders Service en Onderhoud B.V. hiervan voordeel heeft.

Artikel 37 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Brenders Service en Onderhoud B.V. de overeenkomst aanpassen.

Artikel 38 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Brenders Service en Onderhoud B.V. mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Brenders Service en Onderhoud B.V. altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Brenders Service en Onderhoud B.V. zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 39 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Brenders Service en Onderhoud B.V. aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Brenders Service en Onderhoud B.V. .
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 40 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Brenders Service en Onderhoud B.V. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 41 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Brenders Service en Onderhoud B.V. is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Brenders Service en Onderhoud B.V. is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Brenders Service en Onderhoud B.V. , tenzij de wet iets anders bepaalt.